

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «УОД»

О.В. Сосун



2020 г.

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Ёлочка» п. Витимский

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на сайте:	Разместить в	До 01.03.2020	Заведующая	Актуальная информация размещена на	20.01.2020 г.

План ФХД или бюджетную смету	соответствующий раздел план ФХД или бюджетную смету	г.	Ахаева Елена Леонидовна	сайте https://vitim.tvoysadik.ru/sveden/document	
На сайте организации разместить календарный учебный график	Разместить календарный учебный график	До 01.03.2020 г.	Заведующая Ахаева Елена Леонидовна	Актуальная информация размещена на сайте https://vitim.tvoysadik.ru/sveden/education	25.02.2020 г.
Разместить на сайте организации информацию о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить информацию о материально – техническом обеспечении	До 01.03.2020 г.	Заведующая Ахаева Елена Леонидовна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения ДОУ и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов - оборудовать входные группы пандусами; - наличие стоянок для автотранспорта инвалидов; - приобретение специальных кресел – колясок; - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями;	Оборудовать помещения ДОУ и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов Составление бюджетной сметы на реализацию мероприятий	01.09.2023 г	Заведующая Ахаева Елена Леонидовна		
Обеспечить условия доступности,	Обеспечить условия доступности,	01.09.2023 г	Заведующая Ахаева Елена		

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Составление бюджетной сметы на реализацию мероприятий</p>		<p>Леонидовна</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников до 100 %</p> <p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»;</p>	<p>01.05.2020 г.</p>	<p>Заведующая Ахаева Елена Леонидовна</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родителям и знакомым до 100 %</p> <p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общности; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ 	<p>01.08.2020 г.</p>	<p>Заведующая Ахаева Елена Леонидовна</p>		
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы до 100 %</p> <p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Ознакомить родителей с графиком работы ДОУ.</p>	<p>01.08.2020 г.</p>	<p>Заведующая Ахаева Елена Леонидовна</p>		
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг до 100 %</p> <p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию 	<p>01.08.2020 г.</p>	<p>Заведующая Ахаева Елена Леонидовна</p>		

<p>открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>				
---	--	--	--	--

Заведующий МКДОУ детский сад «Ёлочка»

Е.Л. Ахаева



Е.Л. Ахаева